Mode d’emploi Witeo
Witeo User Guide

Ingenico Healthcare/e-ID
« River Seine » - 25, quai Gallieni
92158 Suresnes cedex - France

1. Présentation de la solution

1.1. Présentation générale

La solution Witeo est le résultat d'une combinaison de technologies innovantes pour répondre aux besoins des utilisateurs nomades tout en respectant les politiques de sécurité des systèmes d'informations.

Composé d'une base connectée au poste de travail et d'un porte-badge mains-libres, le Witeo est un lecteur de cartes à puce sans fil qui répond aux contraintes d'espace, de portabilité et de rapidité d'usage.
Cette solution est destinée à rendre possible l'interface entre une carte à puce et les applications dédiées à celle-ci sur un poste de travail.

C'est la solution mains-libres pensée et conçue pour les professionnels, en conformité avec les politiques de sécurité définissant les conditions de gestion des ressources (traçabilité, sécurisation des accès…) afin de garantir la confidentialité des informations.

Le porte-badge Witeo est livré avec un câble USB dans un conditionnement individuel.
La base USB est livrée dans un conditionnement individuel.
Un chargeur secteur dédié au rechargement du Witeo est disponible en option (ref ACC026) dans un conditionnement individuel.

1.2. La base USB : détails des interfaces utilisateurs

La base USB connectée au poste de travail comporte deux LED

- La LED de gauche informe l'utilisateur de l'installation de la base sur le poste de travail et du niveau de batterie du porte-badge.
- La LED de droite informe l'utilisateur du statut de connexion de la base avec le porte-badge, des échanges de données lors des dialogues avec le porte-badge, et du niveau de batterie du porte-badge.

La base USB intègre un lecteur de cartes à puce « contact » pour permettre aux utilisateurs non munis d'un porte-badge Witeo d'utiliser leurs cartes personnelles.

Une zone tactile permet, par contact des doigts, d'appairer la base USB au porte-badge Witeo du porteur et d'établir une communication sécurisée sans fil.

Zone tactile

Lecteur de cartes à puce.

LED

1.3. Le porte-badge : détails des interfaces utilisateurs

Le porte-badge comporte une LED : elle informe l'utilisateur du dialogue avec la carte à puce et du niveau de batterie du porte-badge.
Elle permet aussi d'informer de la charge/fin de charge.

- ORANGE : charge
- VERT : fin de charge
- ROUGE : défaut batterie.

Une connectique micro-USB permet de recharger le porte-badge ou de l'utiliser en mode lecteur standard PC/SC lorsqu'il est connecté directement au poste de travail.
Au dos du lecteur, une trappe à piles permet à l'utilisateur de changer la batterie du produit (le processus de changement de la batterie est détaillé à la fin de ce mode d'emploi). De même, une tirette permet d'éjecter très simplement la carte à puce insérée dans le porte-badge.

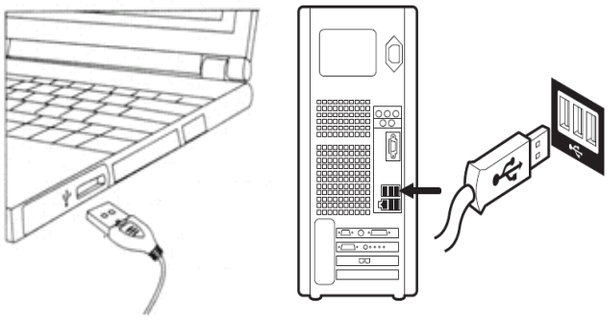
Connectique micro-USB

LED

Tirette « éjection carte »

2. Installation et mise en route

2.1. Installation de la base communicante



Pour installer le Witeo, connecter (avant toute utilisation du porte-badge) la base sur une prise USB du poste de travail sans toucher la zone tactile jusqu'à ce que la base soit installée (voir ci-dessous).
L'installation s'effectue de manière automatique via Windows Update (sous environnement Windows) ou en utilisant les drivers présents nativement sur les systèmes d'exploitation du poste de travail.

A la connexion, les deux LED s'éclairent en ORANGE pendant la durée de l'installation puis la LED de gauche clignote VERT (LED de droite éteinte) lorsque la base USB est correctement installée sur le poste de travail.

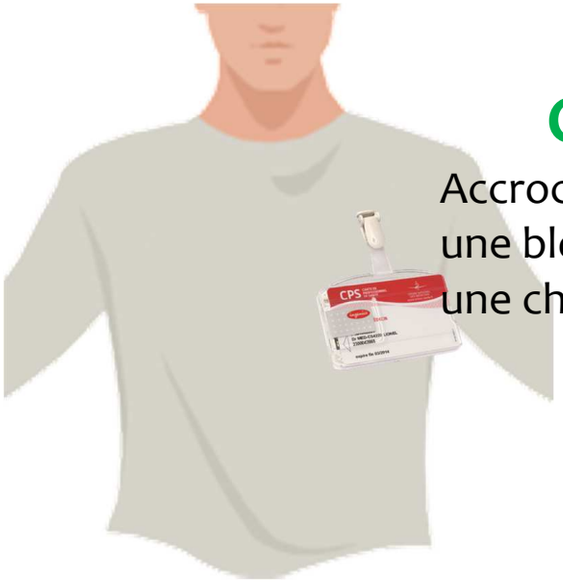
Base non connectée | En cours d'installation | Base installée

2.2. Utilisation du porte-badge

Insérer la carte à puce dans le porte-badge et porter le dispositif au plus près de son corps (dans une poche, sur une blouse, sur une chemise…). Le porte-badge est prêt à l'emploi.

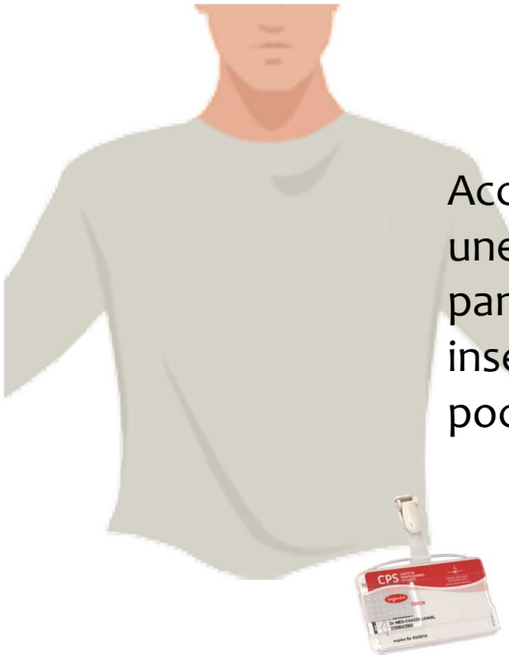
Les informations d'identification, imprimées sur la carte, sont visibles en permanence.

Le porte-badge Witeo permet un fonctionnement à travers plusieurs épaisseurs de vêtements et ce jusqu'à une distance d'environ 5 centimètres du corps.



OK

Accroché sur une blouse ou à une chemise.



OK

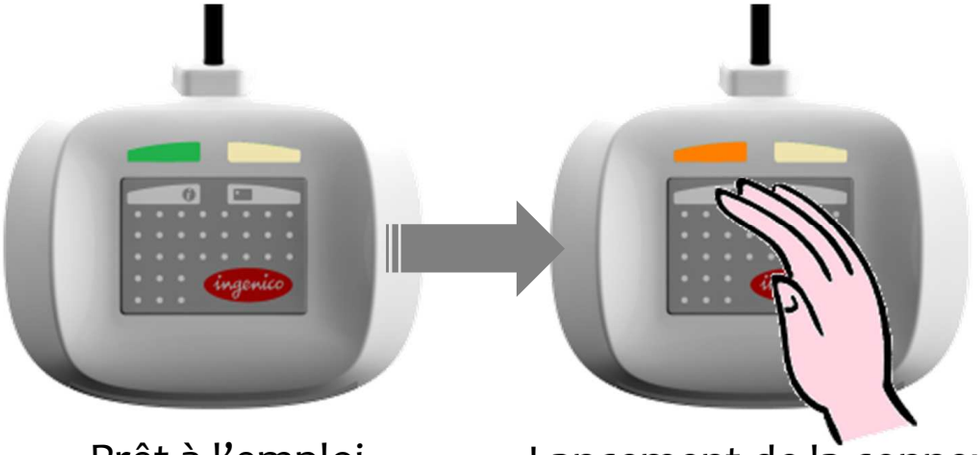
Accroché sur une poche d'un pantalon ou inséré dans une poche.

NB : Tenir le porte-badge serré dans la main limite l'efficacité de la communication avec la base USB.

Pour une ouverture de session sur un poste de travail, l'utilisateur doit

- porter son porte-badge au plus près du corps

- toucher de la main la base USB connectée. La LED de gauche passe furtivement du VERT à l'ORANGE



Prêt à l'emploi

Lancement de la connexion

- garder les doigts appuyés bien à plat quelques secondes (maximum 5 secondes) sur la base USB jusqu'au retentissement du signal sonore de confirmation d'appairage.
  Pour confirmer le bon fonctionnement de la base USB avec le porte-badge, les LED de la base s'éclairent en VERT et celle du porte-badge s'éclaire en VERT.

Connexion en cours

Connexion OK, porte-badge prêt à l'emploi

La connexion étant réalisée, la solution est fonctionnelle et prête à l'emploi. La base USB établit avec le lecteur porte-badge un canal de communication exclusif et sécurisé. Seul ce porte-badge peut désormais dialoguer avec la base connectée au poste de travail. Lors des échanges de données, la LED de droite de la base USB et celle du porte-badge clignotent VERT.

Porte-badge prêt à l'emploi

Dialogue avec la carte à puce insérée

Toutes les informations échangées sont transmises de manières confidentielles (cryptées).

2.3. Gestion de plusieurs porte-badges

Si plusieurs porte-badges sont proches d'une distance d'environ 1 mètre, des conflits peuvent survenir pendant la phase de connexion.

Lorsque plusieurs porte-badges répondent à cette demande de connexion, les deux LED de la base USB clignotent en ROUGE pour signaler le conflit et un signal sonore retentit. La LED des porte-badges pouvant se connecter à la base USB s'éclairent alors en VERT.

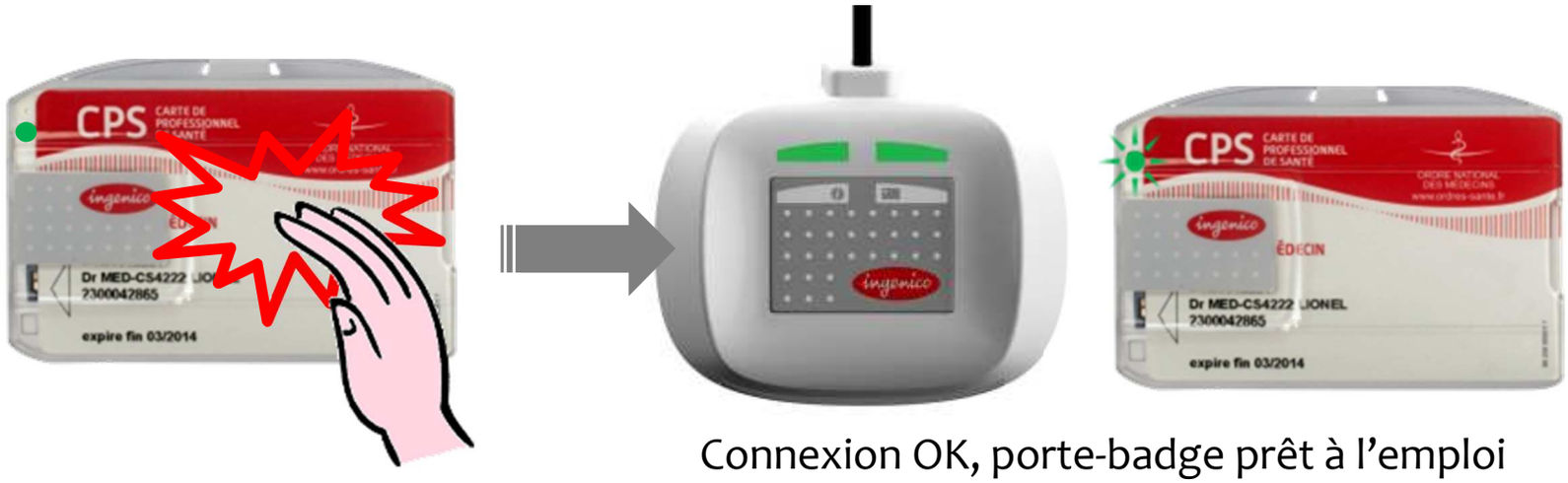
Lancement de la connexion

Mécanisme de connexion en cours

Détection de plusieurs porte-badges pouvant se connecter à la base

Pendant la durée du signal sonore (environ 4 secondes), l'utilisateur doit confirmer, d'un geste simple, qu'il souhaite se connecter au poste de travail. Pour cela, il n'a besoin que de tapoter légèrement son porte-badge pour s'appairer avec la base USB.

Les LED de la base USB passent alors au VERT pour confirmer la bonne communication de la solution.



Connexion OK, porte-badge prêt à l'emploi

En cas d'échec de connexion entre le porte-badge et la base USB, la LED droite de la base s'éclaire en ROUGE pendant quelques secondes et le dispositif revient dans son état initial, prêt à l'emploi.

Echec de la connexion, relancer la connexion

2.4. Déconnexion du porte-badge : fermeture du canal de communication sécurisée avec la base

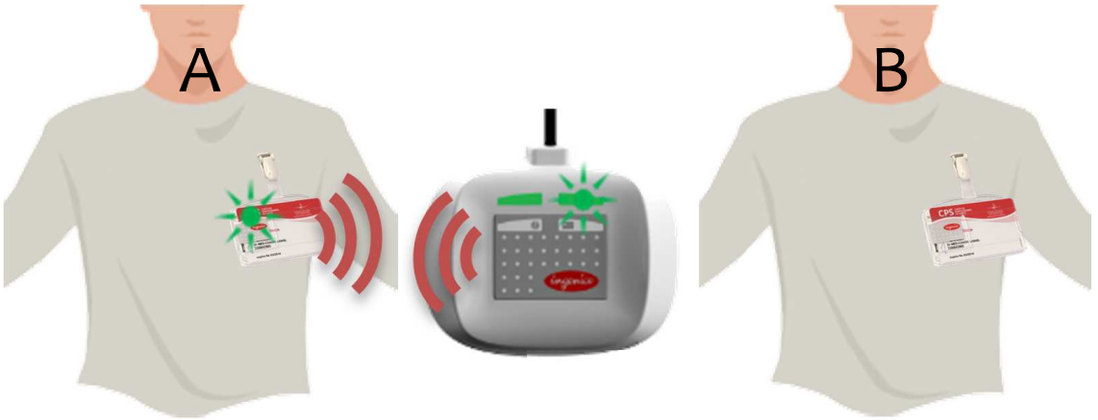
Il existe plusieurs façons de déconnecter le porte-badge de la base USB communicante :

- Déconnexion automatique, par éloignement de la station de travail : lorsque l'utilisateur s'éloigne d'environ 5 mètres de la base (la distance exacte dépend de l'environnement) le porte-badge se déconnecte. Cette distance a été configurée afin de permettre à un utilisateur de rester près de son poste de travail sans déconnexion intempestive et éviter ainsi d'avoir à se reconnecter.

- Déconnexion volontaire, par un appui court (inférieur à 1 seconde) sur la base : la LED de gauche passe furtivement à l'ORANGE.

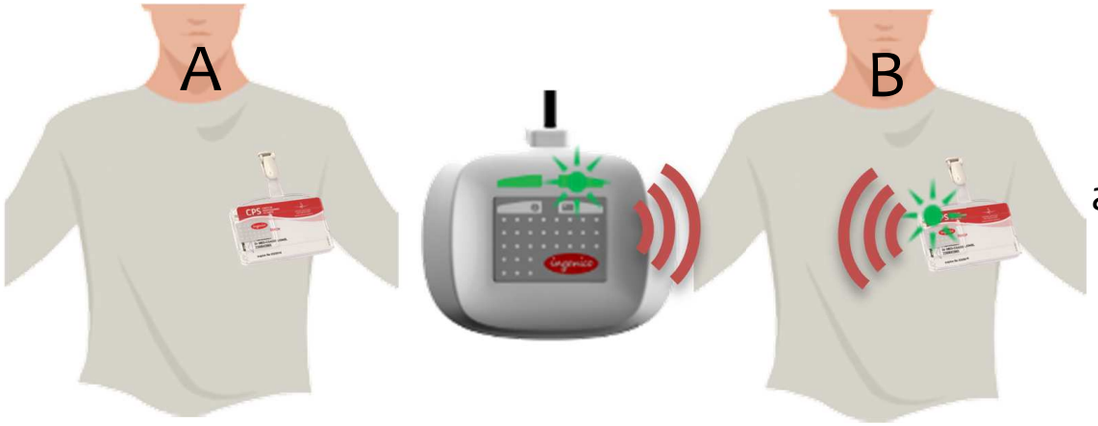
Déconnexion du porte-badge en cours

Pour une ergonomie optimale, l'appui long sur la base, supérieur à 1 seconde, par un utilisateur B entraîne systématiquement la déconnexion du porte-badge de l'utilisateur A et la connexion du porte-badge de l'utilisateur B.



Le porte-badge de l'utilisateur A est connecté à la base USB

L'utilisateur B touche la base pour déconnecter le porte-badge de l'utilisateur A



L'utilisateur B garde les doigts appuyés sur la base, son porte-badge est alors connecté

Ce processus permet une commutation de session plus rapide et ergonomique entre deux utilisateurs utilisant un même poste partagé.

2.5. Information sur le niveau de la batterie

Lorsque le niveau de la batterie d'un porte-badge est inférieur à 15%, la LED du porte-badge connecté à la base, passe du VERT au ROUGE. De même, les LED de la base informent l'utilisateur d'un niveau faible de la batterie en passant du VERT à l'ORANGE et un signal sonore retentit de manière répétitive.

15-100%

<15%

Lorsque le niveau de la batterie d'un porte-badge est inférieur à 15%, il convient de recharger le porte-badge soit en le connectant avec le câble USB fourni au poste de travail ou en utilisant le chargeur secteur disponible en option. La garantie ne couvre pas les dégâts pouvant être occasionnés par l'utilisation d'un chargeur secteur autre que celui fourni par Ingenico Healthcare/e-ID.

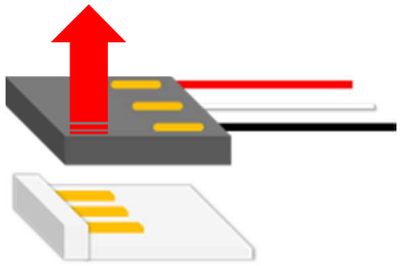
2.6. Changement de la batterie

Veuillez suivre les différentes étapes détaillées ci-dessous pour changer la batterie Li-ion Ingenico Healthcare/eID (ref BTY00014) disponible en option :

- Retourner le porte-badge pour avoir accès à la partie arrière.
- Dévisser la trappe à batterie à l'aide d'un tournevis cruciforme.

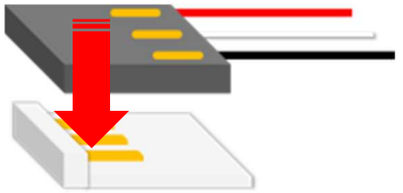
- Faire coulisser la trappe à batterie de la droite vers la gauche.
- Enlever la trappe à batterie.

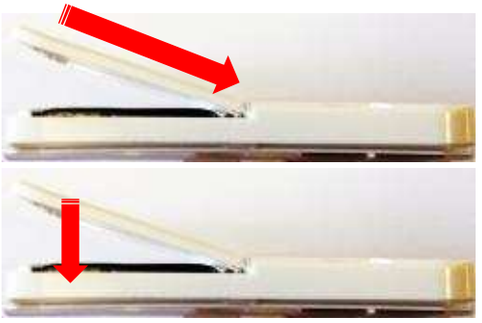
- Retirer le connecteur de la batterie comme illustré ci-dessous.



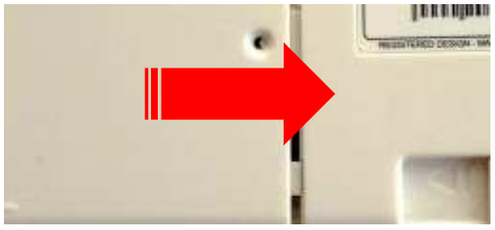
- Retirer la batterie.

Positionner le connecteur de la nouvelle batterie en appuyant avec une pointe comme illustré ci-dessous.





- Positionner la trappe à batterie sur le porte-badge.
- Faire coulisser la trappe pour la verrouiller.



- Revisser la trappe à batterie à l'aide d'un tournevis cruciforme.
- Votre porte-badge est prêt à l'emploi.

3. Environnements supportés

La solution Witeo répond aux spécifications PC/SC et CCID et est simple à intégrer sur les solutions logicielles déjà déployées.

Ce produit est destiné à rendre possible l'interface entre une carte à puce et les applications dédiées à celle-ci sur un poste de travail. Ainsi, le Witeo est compatible avec les systèmes d'exploitation suivants:

- Microsoft Windows 2003 Server (32 & 64 bit)
- Microsoft Windows XP (dont la version Pro, 32 bit et 64 bit)
- Microsoft Windows Vista (32 bit et 64 bit)
- Microsoft Windows Seven (32 bit et 64 bit)
- Microsoft Windows 8 (32 bit et 64 bit)
- MacOS 10.5 / 10.6 / 10.7 / 10.8
- Linux 32-bit (2.4.x), 32-bit (2.6.x) / Linux 64 bit

Sur les plateformes Windows, le Witeo est fonctionnel avec les drivers présents nativement sous ces systèmes d'exploitation.

L'installation du lecteur requiert l'utilisation du mode « administrateur » et ne requiert pas de savoir-faire technique particulier.

Witeo® est une marque déposée de la société Ingenico.
Copyright ©2013 Ingenico. Tous droits réservés.

Microsoft®, Windows®, Windows Server®, Windows Vista™, Windows Seven® et Windows 8® sont des marques commerciales ou déposées de Microsoft Corporation.

Linux® est la marque déposée de Linus Torvalds.

Mac est une marque d'Apple Inc.

1. Solution overview

1.1. Overview

The Witeo solution stems from a combination of innovative technologies to meet the needs of mobile users while complying with the security policies of IT systems.

Comprised of a base connected to a workstation and a hands-free badge holder, Witeo is a wireless smart card reader designed to adapt to space constraints, for high portability and speed of use.

The solution was developed to create an interface between a smart card and dedicated applications on a workstation.

This is a hands-free solution conceived and designed for professionals, in accordance with security policies defining the conditions of resource management (traceability, secure access, etc.) to ensure data confidentiality.

The Witeo badge holder comes with a USB cable in individual packaging.
The USB base comes in an individual package.
A dedicated AC charger for the Witeo is optional (ref. ACC026) and comes in individual packaging.

1.2. The USB base: Specifics of the user interface

The USB base connected to the workstation has two LEDs

- The left-side LED shows the installation of the base on the workstation and the badge holder battery level.
- The right-side LED shows the base-badge holder connection status, data exchange during dialogue with the badge holder and the badge holder battery level.

The USB base includes a contact smart card reader that allows users who do not have a Witeo badge holder to use their personal smart cards.

A touch detection area allows, by finger contact, pairing the USB base with the user's Witeo badge holder to establish secure wireless communication.

Touch detection area

Smart card reader

LED

1.3. The badge holder: Specifics of the user interface

The badge holder includes an LED: It shows the user dialogue with the smart card and badge holder battery level.
It also indicates the charging cycle status.

- ORANGE: Charging
- GREEN: Fully charged
- RED: Battery fault.

A micro-USB connector enables recharging the badge holder or using it in standard PC/SC read-only mode when connected directly to the workstation.

A battery compartment on the back of the reader allows the user to change the product battery (instructions on changing the battery are included at the end of this manual). Similarly, a switch enables easily ejecting the smart card inserted in the badge holder.

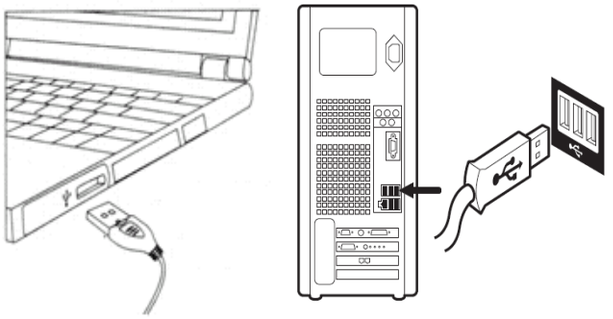
Micro-USB connector

LED

Eject card switch

2. Installation and first-time use

2.1. Installation of the communication base station



Before using the badge holder, install Witeo by connecting the base to a USB port in the workstation. Detection area must not be touched until the base is installed (as described below).
The installation is performed automatically via Windows Update (Windows environment) or by using the drivers present in the workstation's native operating system.

When connected, the two LEDs light up in ORANGE during the installation process, then the left-side LED blinks GREEN (right-side LED off) when the USB base is properly installed on the workstation.

Base not connected | In progress | Base installed

2.2. Using the badge holder

Insert the smart card into the badge holder and hold the device as close as possible to your body (in a pocket, over your shirt, etc). The badge holder is ready for use.

The ID data printed on the card becomes permanently visible.

The Witeo badge holder will work through several layers of clothing and up to a distance of 5 centimetres from the body.

OK

Attached to a shirt

OK

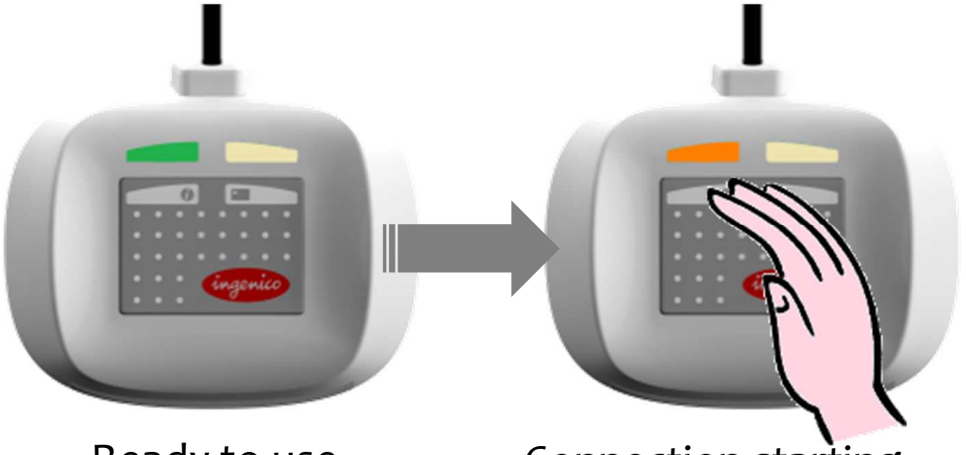
Attached to a pants pocket or kept inside a pocket

Note: Holding the badge holder tightly in the hand hinders communication with the USB base.

To log on to a workstation, the user must do the following:

- Wear his badge holder close to the body

- Touch the connected USB base. The left-side LED changes from GREEN to ORANGE.



Ready to use Connection starting

- Hold your fingers flat for a few seconds (up to 5 seconds) on the USB base and a beep sounds to confirm pairing process.
  The base station's LED will turn GREEN and that of the badge holder will also turn GREEN to show proper operation of the USB base with the badge holder.

In progress

Connection OK, badge holder ready to use

The connection being made, the solution is operational and ready for use. The USB base establishes an exclusive and secure communication channel with the badge holder reader. Only this individual badge holder can now communicate with the base connected to the workstation. During data exchange, the right-side LED of the USB base and that of the badge holder blink GREEN.

Badge holder ready to use

Dialogue with smart card inserted

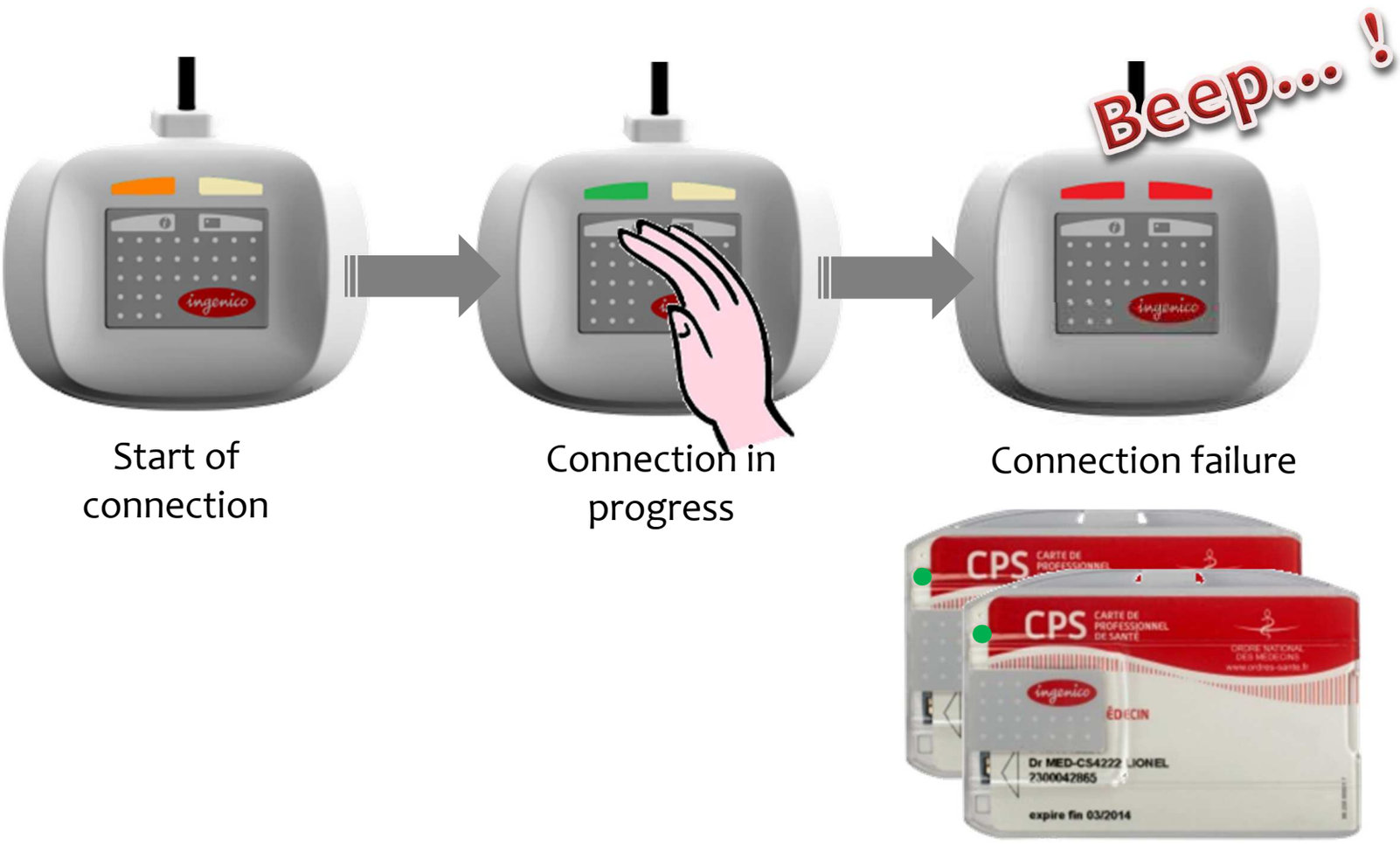
All data exchanges are encrypted.

2.3. Management of numerous badge holders

If several badge holders are within about 1 metre of each other, interference may occur during the connection phase.

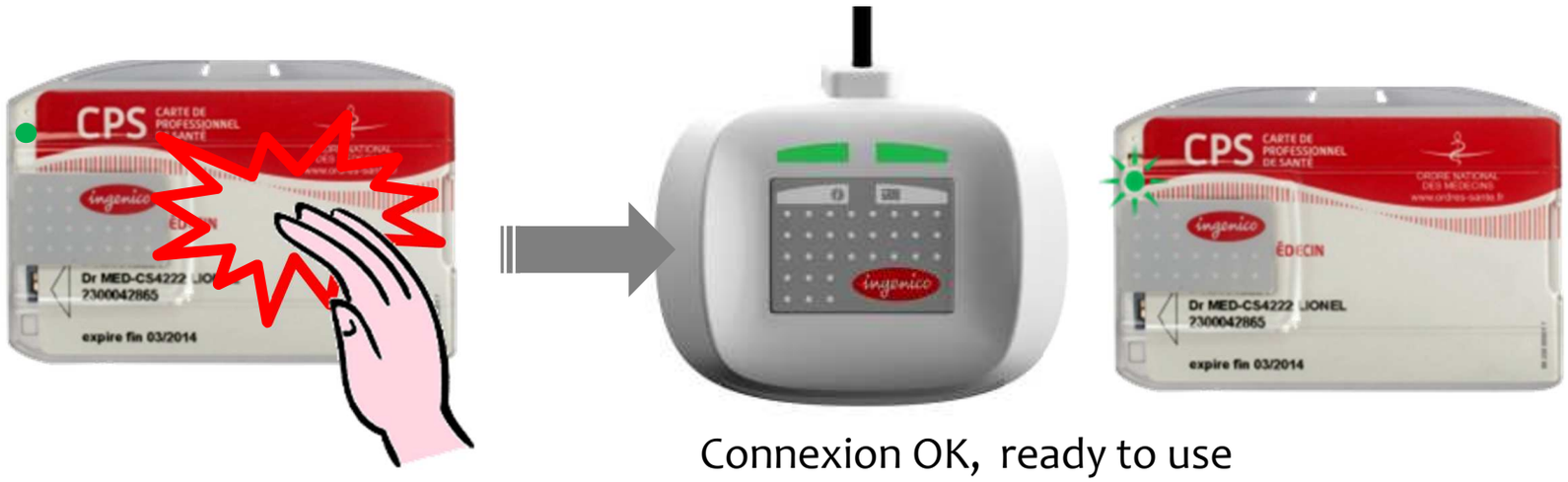
When several badge holders respond to this connection request, the two base LEDs blink RED to indicate the problem and an alarm sounds.

The badge holders' LEDs will light up in GREEN.



When the alarm sounds (about 4 seconds), the user must simply confirm that he wishes to connect to the workstation by lightly tapping his badge holder to connect with the USB base.

The USB base LEDs then turn GREEN to show the solution is properly connected.



Connexion OK, ready to use

In the event of connection failure between the badge holder and the USB base, the right-side LED turns RED for a few seconds and the device returns to its initial state, ready to use.

Connexion failure, start again

2.4. Disconnecting the badge holder: switching off the secure communication channel with the base

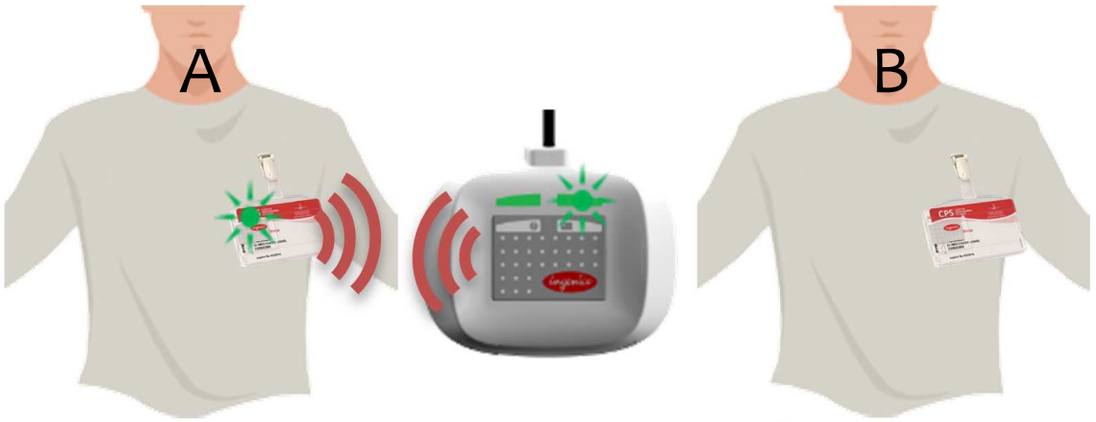
There are several ways to disconnect the badge holder from the USB communicator base:

- Automatically, by moving away from the workstation: the badge holder is disconnected when the user is about 5 metres away from the base (exact distance varies depending on the environment). This distance has been configured in order to allow the user to remain close to his workstation without inadvertent disconnection and thus preventing the need to reconnect.

- Wilful disconnection, by briefly pressing (less than 1 second) on the base: the left-side LED turns ORANGE.

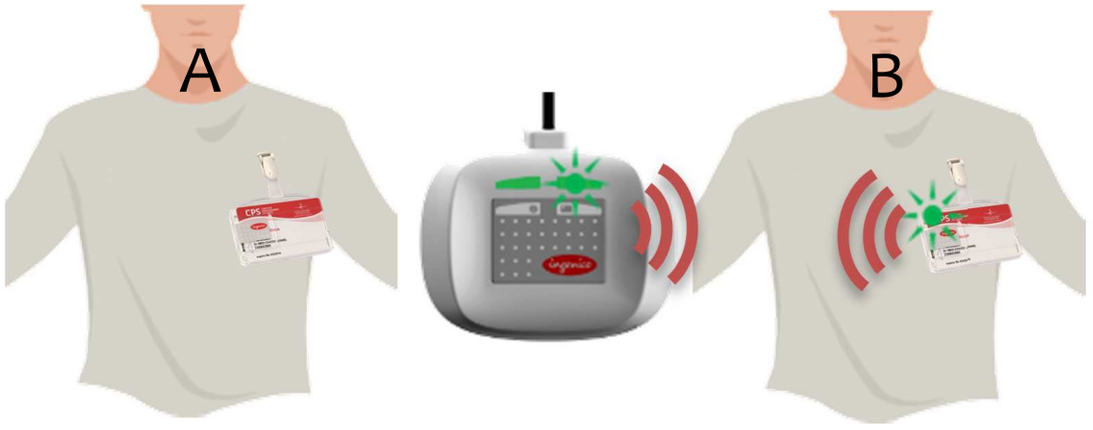
Badge holder
disconnect in progress

For optimal ergonomics, pressing longer on the base (user B) – more than 1 second – systematically disconnects the badge holder (user A) and facilitates connection of the new badge holder (user B).



Badge holder (user A) is connected to USB base

User B presses the detection area, user A is disconnected



User B presses longer on USB base, his badge holder is connected

This process allows for faster and more ergonomic switching between two users using the same position.

2.5. Battery charge indicator

When the badge holder battery level is below 15%, the LED of the badge holder connected to the base turns from GREEN to RED. Similarly, the base LED indicates weak battery level by turning from GREEN to ORANGE and a beep sounds on a recurring basis.

When a badge holder's battery level falls below 15%, recharging the badge holder is required by using the USB cable supplied and connecting it to the workstation or to the optional AC charger. The warranty does not cover damage resulting from using an AC charger other than the one provided by Ingenico Healthcare/e-ID.

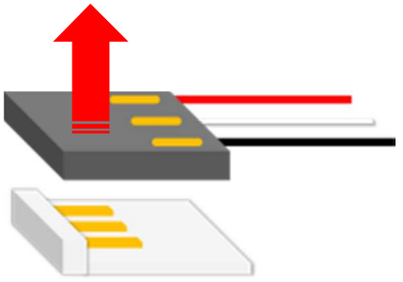
2.6. Changing the battery

Please follow the steps below to change the Li-ion Ingenico Healthcare/eID (ref BTY00014) battery:

- Turn over the badge holder.
- Unscrew the battery compartment lid using a Phillips screwdriver.

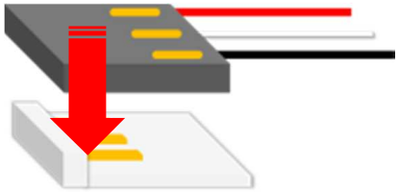
- Slide the battery compartment lid from right to left.
- Open the battery compartment.

- Remove the battery connector as shown below.

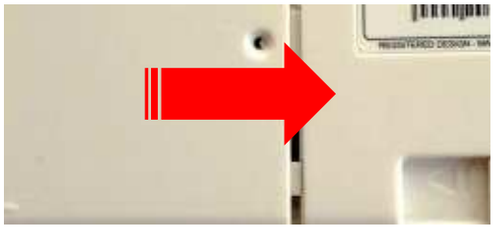


- Remove the battery.

Plug the connector in the new battery by pressing with the tip of a tool as shown below.



- Position the battery compartment door on the badge holder.
- Slide the door closed to lock.



- Use a Phillips screwdriver to secure the door to the battery compartment.
- Your badge holder is ready to use.

3. Supported environments

The Witeo solution meets PC/SC and CCID specifications and is easy to integrate with previously released software solutions.

This product is designed to facilitate an interface between a smart card and dedicated applications on a workstation. Thus, Witeo is compatible with the following operating systems:

- Microsoft Windows 2003 Server (32 & 64 bit)
- Microsoft Windows XP (including Pro versions, 32 bit ad 64 bit)
- Microsoft Windows Vista (32 bit and 64 bit)
- Microsoft Windows Seven (32 bit and 64 bit)
- Microsoft Windows 8 (32 bit and 64 bit)
- MacOS 10.5 / 10.6 / 10.7 / 10.8
- Linux 32-bit (2.4.x), 32-bit (2.6.x) / Linux 64 bit

Witeo is operational on Windows platforms using the native drivers present in the operating system.

Installation of the reader requires going into “Administrator” mode and does not require any special know-how.

Witeo® is a registered trademark of Ingenico.
Copyright ©2013 Ingenico. All rights reserved.

Microsoft®, Windows®, Windows Server®, Windows Vista™, Windows Seven® and Windows 8® are trademarks or registered names of the Microsoft Corporation.

Linux® is a registered trademark of Linus Torvalds.

Mac is a trademark of Apple Inc.